



Delayed Ignition Potential H5 1150 ILP-JLP PROPANE ONLY

Applies to Valor fireplace models H5 1150 ILP and 1150 JLP ONLY

PLEASE TAKE CORRECTIVE MANDATORY ACTION WITH ALL AFFECTED EXISTING INSTALLATIONS INCLUDING SHOWROOM DISPLAYS AND INVENTORY

Background

We have identified an issue with Propane Models H5 1150 ILP and 1150 JLP where, over years of use, pilot degradation may result in delay in main burner ignition.

The pressure from this delayed ignition may cause the glass front to break presenting a safety hazard.

Identifying Affected Appliances

Appliances affected are H5 propane 1150 ILP and 1150 JLP produced before March 2020. The appliance model number can be identified by its rating plate located on the right side of the firebox behind the access door.

Affected serial numbers:

Model	Serial Numbers
1150ILP	20001 - 20365
1150JLP	20366 - 21502

Video and Electronic Copy Links

We recommend viewing our short video showing the Corrective Action Procedure and download an electronic copy of these instructions at:

<https://youtu.be/xBjxtLD5w3c>

QR Code (scan with smartphone):



Miles Industries Ltd.
190 – 2255 Dollarton Highway, North Vancouver, B.C., CANADA V7H 3B1
Tel. 604-984-3496 Fax 604-984-0246
www.valorfireplaces.com

4008539

© 2020, Miles Industries Ltd. All rights reserved.

Corrective Action for Existing Installations

The solution is to modify the burner by drilling three (3) additional ports, replacing the pilot hood, pilot clip and pilot injector.

Required parts and tools

1150PRP—Parts Kit supplied:

- 4001756—Pilot hood
- 4008520—Pilot hood retainer clip
- 4000736—Pilot injector, marked 30
- 4008586—Update label
- 4008585—Work Completion Form

1150PRT—Tool Kit supplied:

- 4008580—Hex/Allen wrench, 4 mm or 5/32"
- 4008582—Drilling jig with Locking Lever 4008583
- 4008581—Drill bit 1/8"
- 4008539—Technical Bulletin

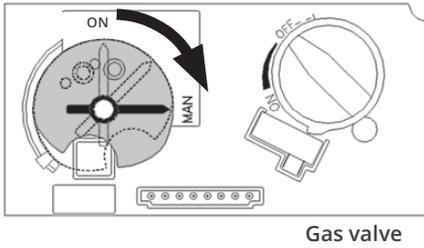
Additional tools required, not included:

- Hand drill
- Philips (+) screw driver
- Hammer
- Vacuum cleaner

Remove Burner

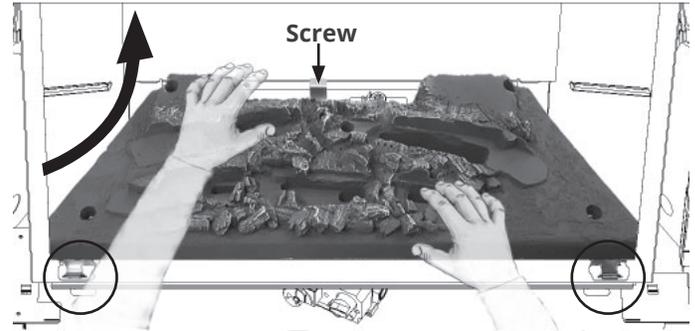
Ensure the fireplace is at room temperature.

1. Shut-off the gas supply at the appliance to isolate it.
2. On the gas valve, turn dial position from ON to MAN.

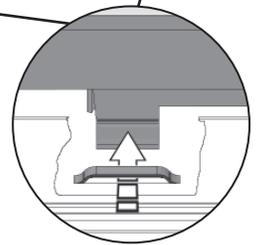


3. Remove the barrier screen, side access doors and bottom panel. Refer to fireplace manual if necessary.
4. Remove the window and logs. Be careful with the logs as they are fragile.
5. Remove the screw fixing the rear of the burner to the burner bracket as indicated. Keep it for re-install.

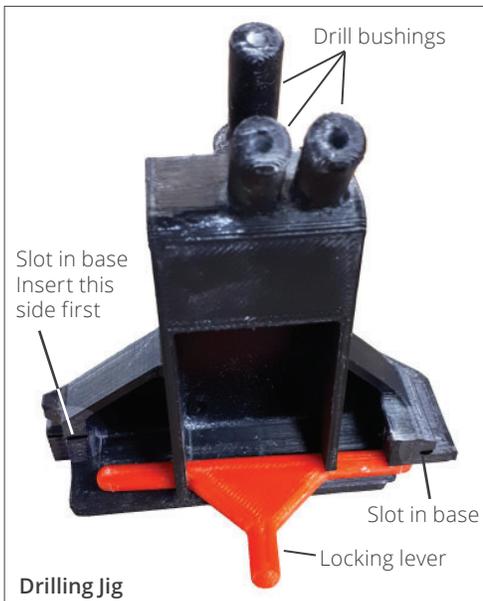
6. Grab the burner and gently pull up the rear first while pushing back and unhooking the front tabs from the retaining lances.



Note: Some earlier models had burners retained by wing nuts underneath the front corners of the firebox. Remove the wingnuts and keep to re-install.

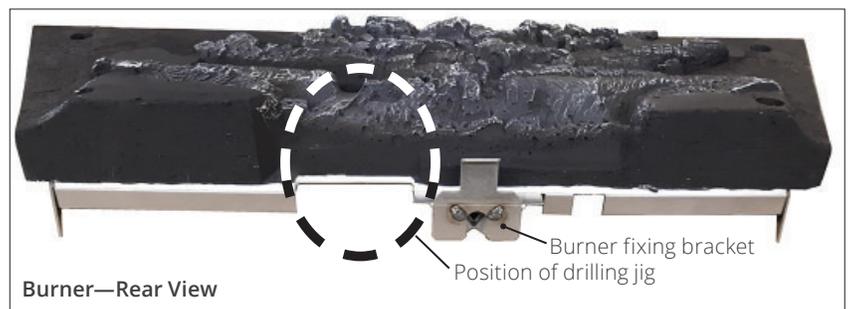


Drill Ports Into Ceramic Burner



! Caution

Only qualified licensed or trained personnel should perform this operation.

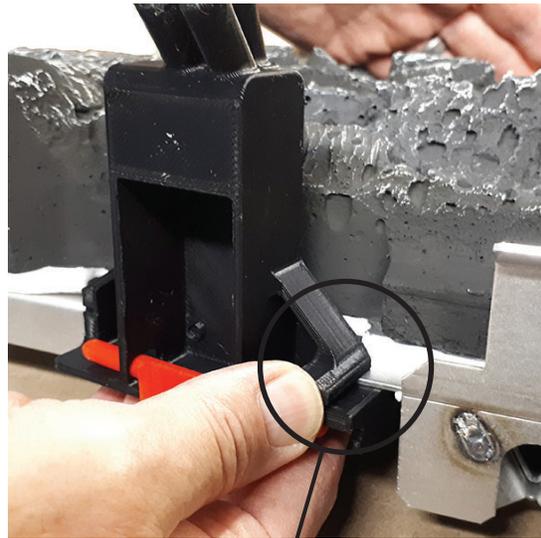
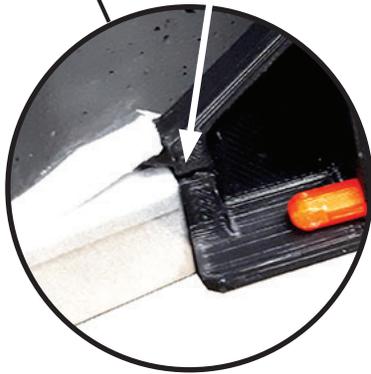


1. At the rear of the burner, install the drilling jig.
 - a. Starting on the left side, slide the jig's base over the sheet metal flange under the white gasket material as shown.
 - b. Slide the right side over the sheet metal flange. Light taps with a hammer may be needed.



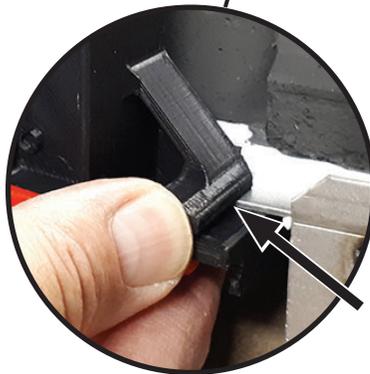
Slot in base
Insert this side FIRST

a



Slot in base
Insert this side second

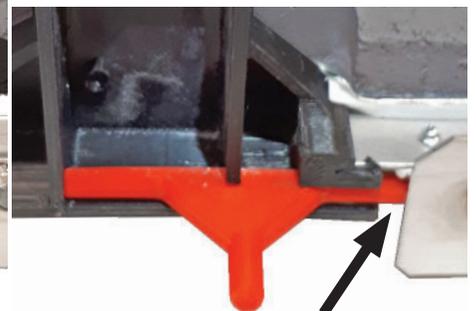
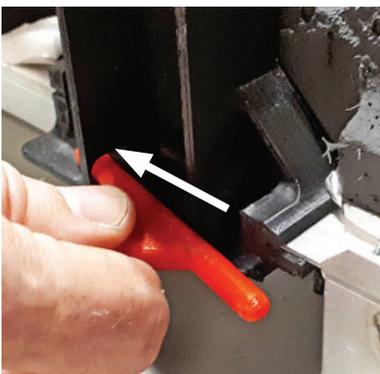
b



2. **Ensure the jig is pushed tight against the rear face of the burner.** Secure the jig to the bottom of the burner by sliding the locking lever behind burner bracket as shown.

Note: If the locking lever has detached itself from the jig, reinstall it as shown below.

If locking lever is removed from jig, insert it in left in hole then push right behind burner bracket



Locking lever behind burner bracket

3. Fit your drill with the drill bit included in the kit. Set your drill at highest speed setting.
4. **Start with the top bushing** on the jig. Align the drill bit with the bushing and guide it carefully in as it may bend easily. You can slowly rotate the bit to help it into the bushing.

Note: Dropping of oil into the jig bushings will help if it is a tight fit, especially on the jig's first use.

5. **Very carefully** drill a hole with high RPM in the ceramic part of the burner. It should take about 20 seconds to drill each hole. **DO NOT FORCE or PUSH too hard** to avoid breaking loose the ceramic within burner cavity. Let the drill bit and the weight of the drill do the work.

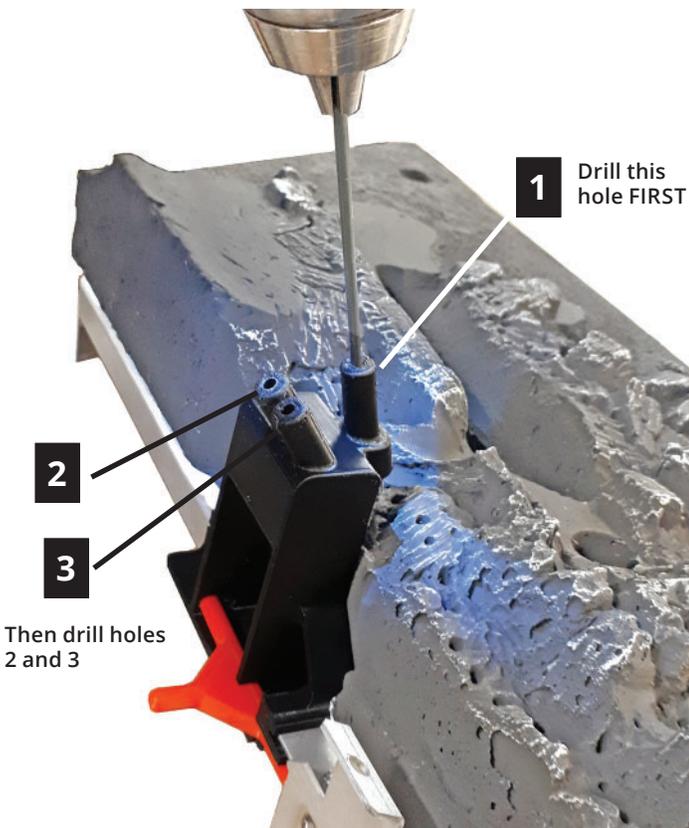
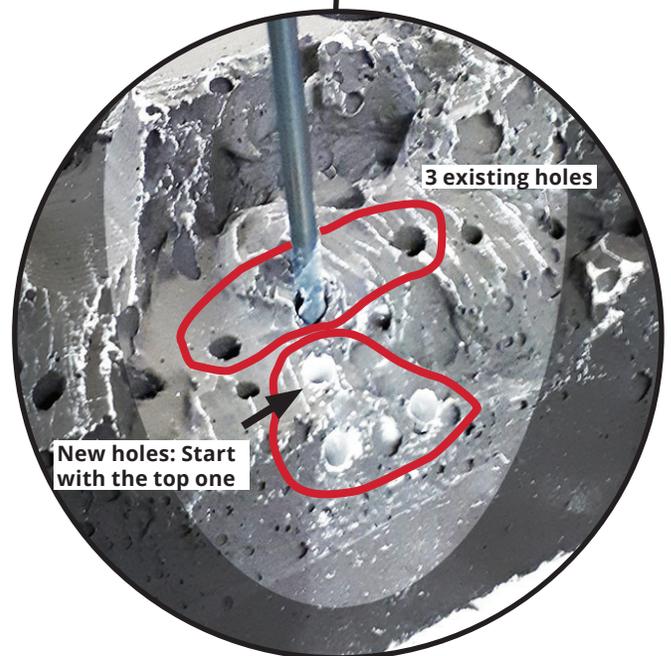
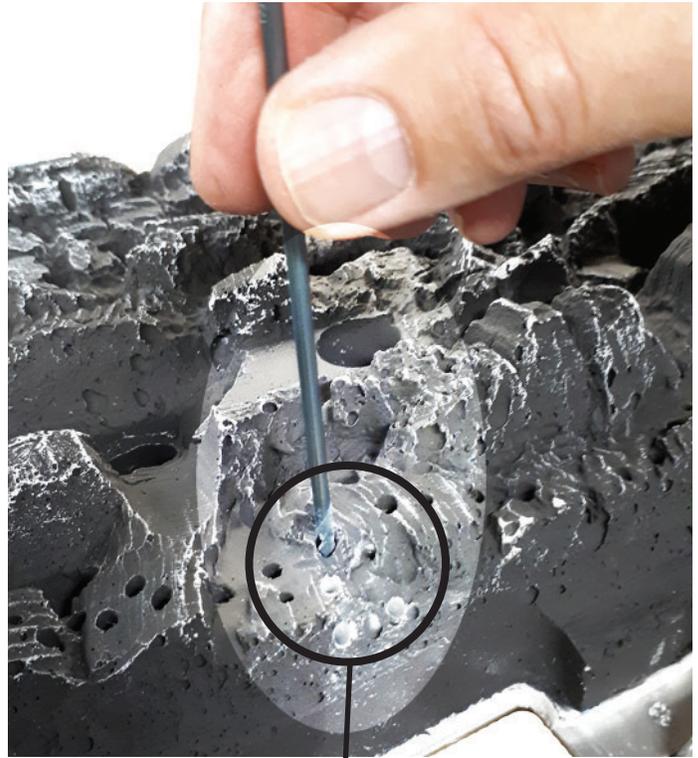
Stop when you feel no more resistance as the drill enters the hollow cavity within the burner OR when you feel a lot of resistance as you touch the metal base of the burner.

Caution

DO NOT FORCE or PUSH the drill when drilling! Let the drill bit and the weight of the drill do the work.

The burner material (ceramic) is very fragile! Use Caution when drilling to avoid damaging other ports.

7. **Carefully** vacuum accumulated dust on and around the jig. **NEVER** vacuum the burner once the jig is removed, neither later.
8. Remove the jig in tapping it lightly from under the burner, and keep for other 1150P recall rework.
9. Remove the drill bit from the drill. With your fingers, carefully insert and rotate the sharp end of the bit all the way down through each new hole, starting with the top one, and the additional 3 holes as indicated below. This will clear any debris that may have been deposited by the drilling.

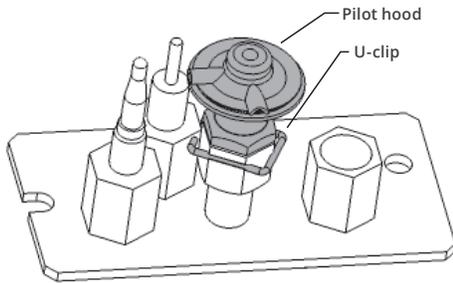


6. Repeat steps 4 and 5 for the other 2 drill bushings.

10. Put the burner aside to reinstall later.

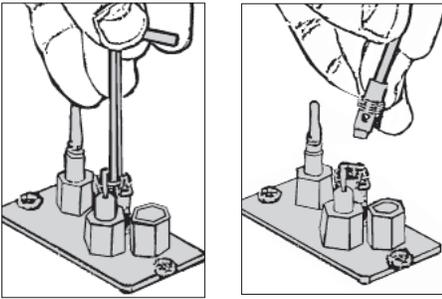
Replace Pilot Hood, Clip and Injector

1. Remove the pilot hood by releasing the "U" clip and pulling on the hood upwards. Discard.



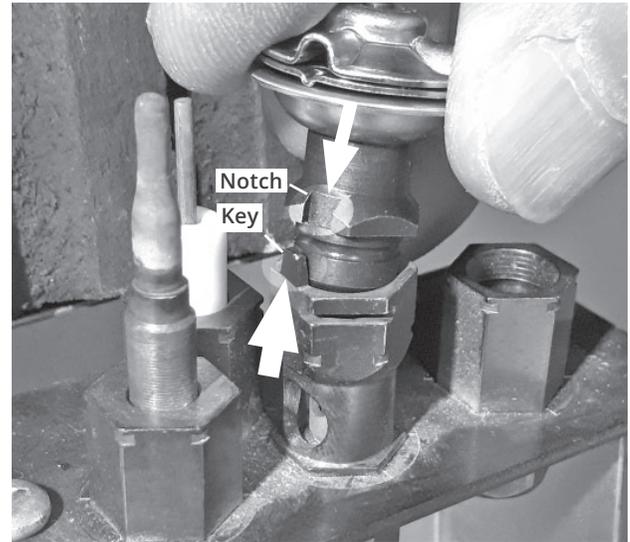
2. Remove and discard the pilot "U" clip as it will be replaced.
3. Unscrew the pilot injector using the Allen key provided. Remove and discard the injector as it will be replaced.

Note: The new injector is the same size as the discarded one. Both are number "30".

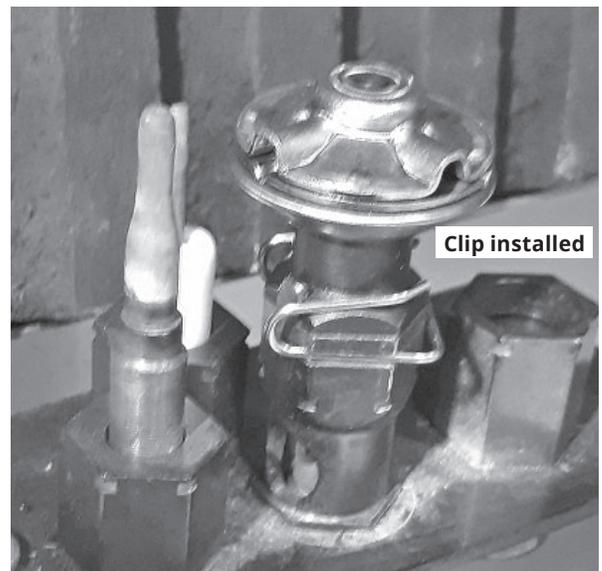
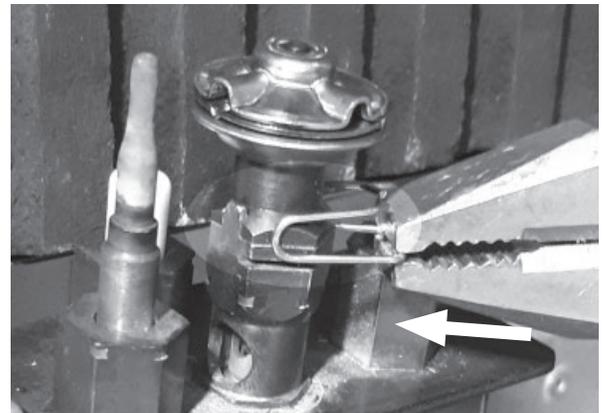


4. Replace the pilot injector with the one provided in the kit.

5. Install the pilot hood provided in the kit by pushing it down noting the "notch" in the base. Confirm the orientation of the pilot with the flame towards the burner.



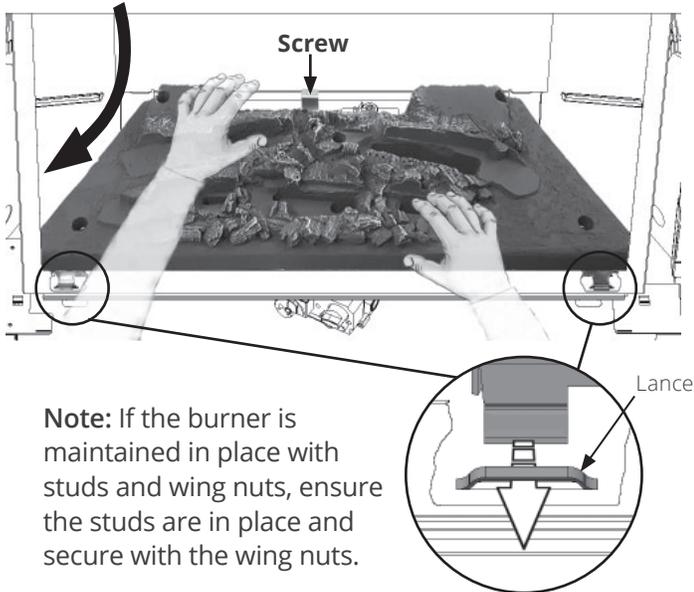
6. Install the "U" clip provided in the kit.



Reinstall Ceramic Burner

1. Reinstall the burner in the firebox inserting the front tabs first in the lances.

Note: Ensure that the front of the burner is well hooked in the lances when re-installing! Be careful not to scrape the pilot hood when fitting the burner over the pilot.



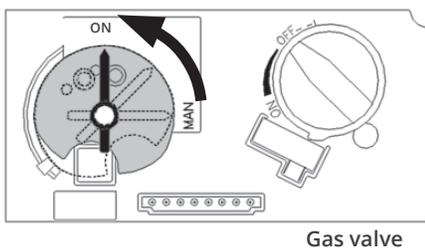
Note: If the burner is maintained in place with studs and wing nuts, ensure the studs are in place and secure with the wing nuts.

2. Secure the burner to the burner bracket at the rear with screw.



Check Operation of Pilot Before Re-Installing Logs and Window

1. Re-establish gas supply at the appliance.
2. On the gas valve, turn dial position from MAN to ON.



Gas valve

3. Light up the pilot and confirm pilot lights and flame appears on all burner ports—existing and 3 new ports as shown below.



4. Turn off fireplace and pilot.

Caution

If the procedure did not work, DO NOT ATTEMPT to do it again.

Contact Robert Straw, Technical Support at Valor for more information.

1-866-420-3360

h5@valorfireplaces.com

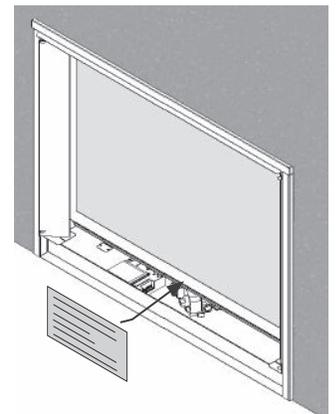
Re-Install Logs and Window

1. Referring to the fireplace installation manual, re-install the logs and window. Ensure the window is properly sealed to the firebox.
2. Light the fireplace and confirm the main burner lights off the pilot light smoothly and without delay.
3. Turn off fireplace and pilot.

Attach Update Label to Appliance

A label confirming that this update was made to the appliance is included with the kit.

Attached the label to the bottom of the appliance next to the gas valve.



Apply update label to bottom of appliance adjacent to gas valve

Complete Installation of Fireplace Components

Referring to the fireplace's installation manual, re-install the bottom panel, side access doors and barrier screen.



Délai d'allumage potentiel H5 1150 ILP-JLP SEULEMENT

S'applique aux foyers Valor H5 1150 ILP et 1150 JLP SEULEMENT

VEUILLEZ PRENDRE LES MESURES NÉCESSAIRES ET OBLIGATOIRES POUR CORRIGER LES FOYERS AFFECTÉS DÉJÀ INSTALLÉS, INCLUANT LES INSTALLATIONS DANS LES SALLES DE MONTRE, ET LES FOYERS EN INVENTAIRE.

Historique

Nous avons identifié une situation sur les foyers à gaz propane H5 1150 ILP et 1150 JLP qui, au cours des années, peut causer un délai d'allumage du brûleur à cause de l'usure de la veilleuse.

Ce délai crée une pression dans la boîte de foyer qui peut briser la fenêtre et poser un risque de blessures.

Identification des foyers affectés

Les foyers affectés sont les modèles H5 à gaz propane 1150 ILP et 1150 JLP produits avant mars 2020. Le numéro du modèle se trouve sur la carte d'information du foyer située entre la boîte du foyer et la paroi de la caisse, derrière la porte d'accès droite.

Numéros de série affectés :

Modèle	Numéros de série
1150ILP	20001 - 20365
1150JLP	20366 - 21502

Liens vidéo et version numérique

Nous recommandons de visionner la vidéo montrant la procédure à exécuter et d'obtenir une copie numérique de ce document à : <https://youtu.be/Ew2UqEhbi6M>

QR Code (scan avec votre cellulaire) :



Miles Industries Ltd.
190 - 2255 Dollarton Highway, North Vancouver, BC, CANADA V7H 3B1
Tél. 604-984-3496 Téléc. 604-984-0246
www.foyervalor.com

© 2020, Miles Industries Ltd. Tous droits réservés.

Mesures de correction pour toutes les installations

La solution est de modifier le brûleur de céramique en y perçant trois (3) orifices, de remplacer le capuchon, l'agrafe et l'injecteur de la veilleuse.

Pièces et outils nécessaires

Trousse de pièces 1150PRP fournie, contenant :

- 4001756—Capuchon de veilleuse
- 4008520—Agrafe en "U" de capuchon de veilleuse
- 4000736—Injecteur de veilleuse no 30
- 4008586—Étiquette de mise à niveau
- 4008585—Formulaire d'achèvement des travaux

Trousse d'outils 1150PRT fournie, contenant :

- 4008580—Clé Hex/Allen de 4 mm ou 5/32"
- 4008582—Gabarit de perçage et levier de verrouillage 4008583
- 4008581—Mèche de perceuse 1/8"
- 4008539—Bulletin technique

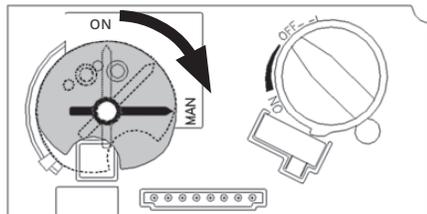
Autres outils nécessaires (non inclus):

- Perceuse
- Tournevis Philips (+)
- Marteau
- Aspirateur

Enlevez le brûleur

Assurez-vous que le foyer soit à la température de la pièce.

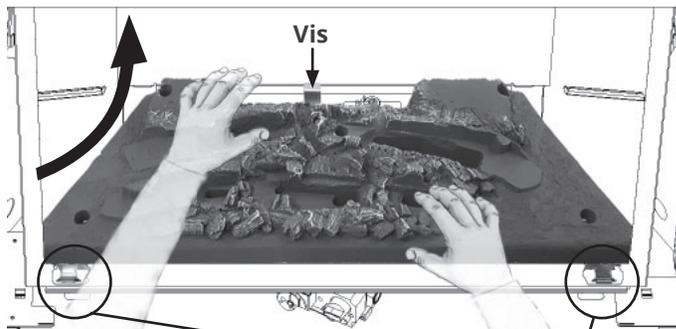
1. Coupez l'alimentation de gaz à l'appareil pour l'isoler.
2. Sur la soupape à gaz, tournez le bouton de ON à MAN.



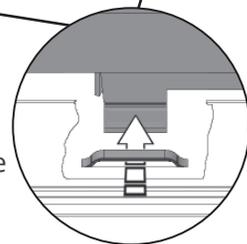
Soupape

3. Enlevez le pare-étincelles, le panneau amovible et les portes des côtés. Si nécessaire, consultez le Guide d'installation du foyer pour plus de détails.
4. Enlevez la fenêtre et les bûches. Faites attention car les bûches sont fragiles.
5. Enlevez la vis retenant le brûleur de céramique au support du brûleur.

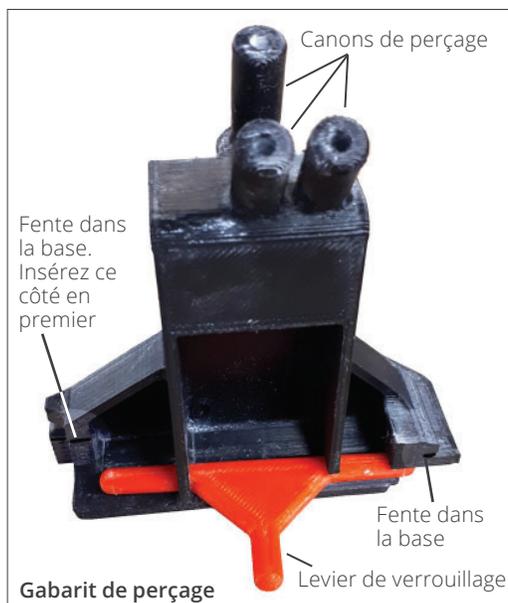
6. Prenez le brûleur à deux mains et tirez-le doucement vers le haut en commençant par l'arrière pour dégager ses pattes à l'avant.



Note : Les premiers modèles du foyer 1150 avaient un brûleur retenu à la boîte de foyer par écrous à ailes situés sous la boîte de foyer à l'avant.

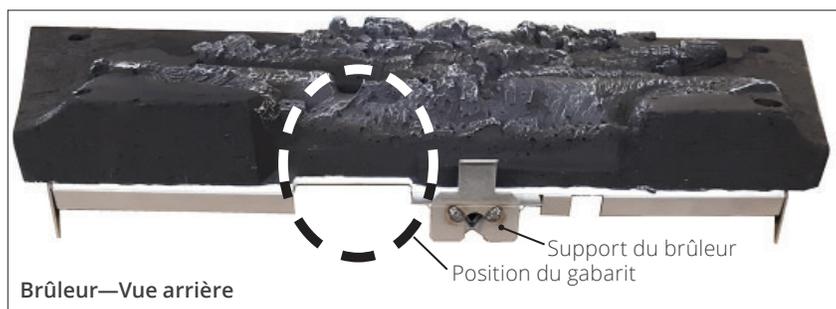


Percez des orifices dans le brûleur



! Attention

Seul un personnel qualifié, autorisé ou formé doit effectuer cette procédure.



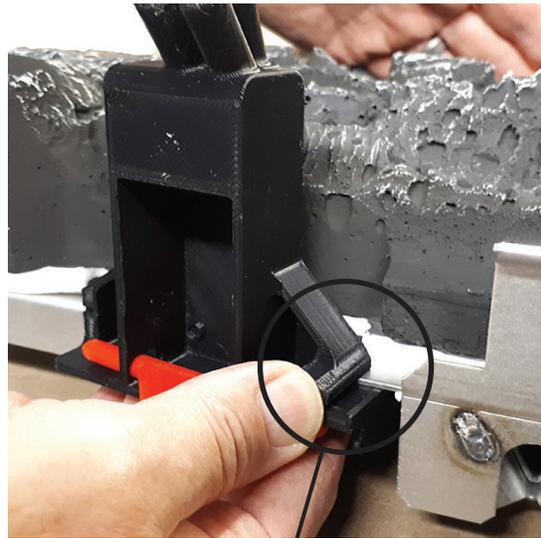
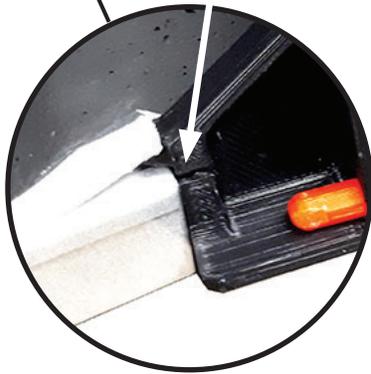
1. À l'arrière du brûleur, accrochez le gabarit au brûleur.
 - a. En commençant par le côté gauche du gabarit, insérez sa base sur le rebord de métal sous le joint d'étanchéité blanc.
 - b. Insérez ensuite le côté droit.

Il peut être nécessaire de taper légèrement la base du gabarit avec un marteau pour s'assurer qu'il est bien en place.

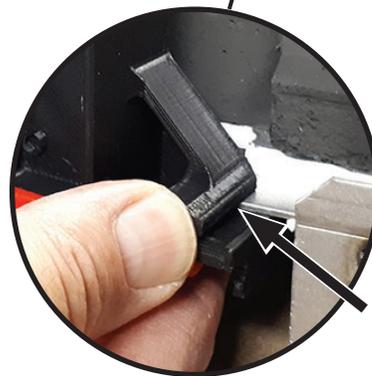


Fente dans la base
Insérez ce côté EN PREMIER

a



b

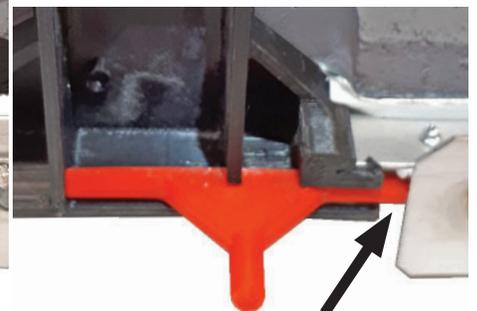
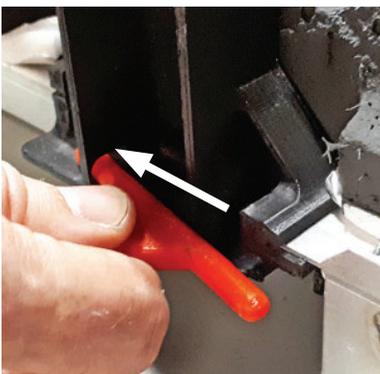


Fente dans la base.
Insérez ce côté en deuxième.

2. **Assurez-vous que le gabarit est bien poussé contre le brûleur.** Verrouillez le gabarit à la base du brûleur en glissant son levier de verrouillage vers la droite derrière le support du brûleur.

Note : Si le levier de verrouillage est séparé du gabarit, réinstallez-le sur le gabarit tel qu'indiqué ci-dessous.

Si le levier de verrouillage est enlevé du gabarit, insérez-le dans le trou à gauche puis poussez-le vers la droite derrière le support du brûleur



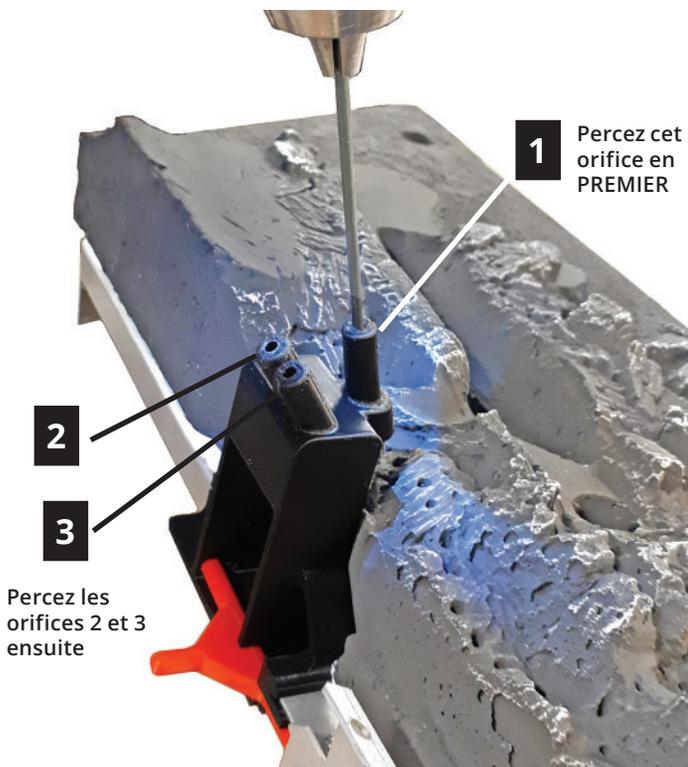
Levier de verrouillage derrière le support du brûleur

3. Insérez la mèche de perceuse fournie dans votre perceuse. Réglez votre perceuse à la vitesse maximale.
4. **Commencez avec le tube de perçage du haut** sur le gabarit. Alignez la mèche de perceuse avec le tube du haut et guidez la mèche avec précautions car elle peut se courber facilement; appuyez légèrement sur la gâchette pour aider.
Note : Une goutte d'huile dans chaque tube de perçage facilitera le passage de la mèche la première fois que vous utiliserez le gabarit.
5. **Avec précautions**, percez, à haute vitesse (high RPM), un orifice dans la céramique du brûleur. Il vous faudra à peu près 20 secondes pour percer chaque orifice. **NE FORCEZ PAS** et **NE PUSSEZ PAS** trop fort pour éviter de briser des éclats de céramique dans la cavité creuse du brûleur. Laissez la mèche de perceuse et le poids de la perceuse faire le travail. **Arrêtez vous** lorsque vous sentez qu'il n'y a plus de résistance alors que la perceuse pénètre dans la cavité creuse du brûleur OU que vous sentiez une forte résistance alors que vous touchez à la base de métal du brûleur.

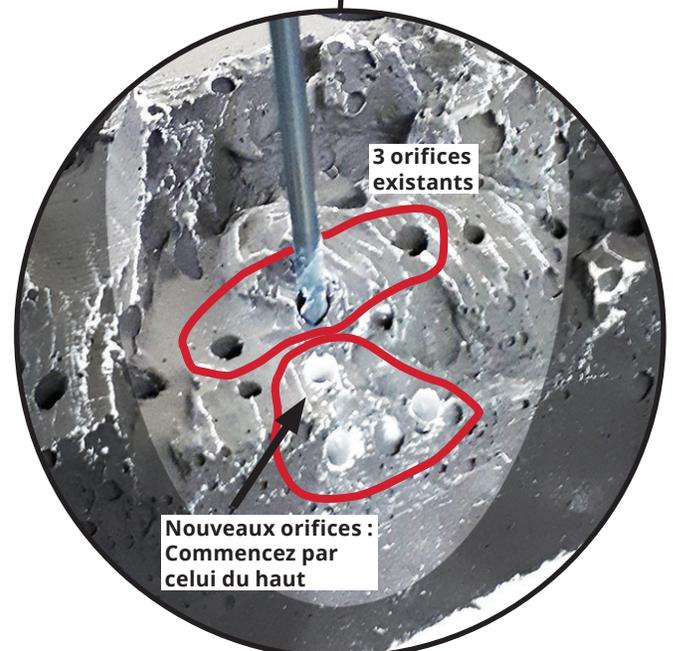
Attention

NE FORCEZ PAS et **NE PUSSEZ PAS** la perceuse lorsque vous percez! Laissez la mèche et le poids de la perceuse faire le travail tout en les guidant.

La céramique du brûleur est un matériau très fragile! Faites attention lorsque vous percez pour éviter d'endommager les autres orifices.



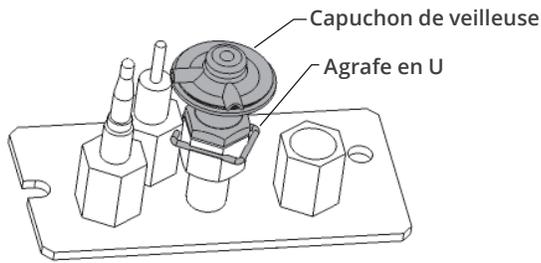
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour les 2 autres tubes de perçage.
7. Avec un aspirateur, aspirez **avec précautions** la poussière accumulée sur et autour du gabarit. **NE JAMAIS** aspirer le brûleur une fois le gabarit enlevé!
8. Enlevez le gabarit du brûleur en tapant sa base légèrement d'en-dessous du brûleur.
9. Enlevez la mèche de perceuse de la perceuse. Avec vos doigts, insérez sa pointe aiguisée dans chacun des 3 nouveaux orifices, **en commençant par le plus haut des 3**; tournez la mèche jusqu'à ce qu'elle atteigne le fond. Puis insérez la mèche dans les trois orifices existants indiqués ci-dessous. Ceci libérera les orifices des débris occasionnés par le perçage.



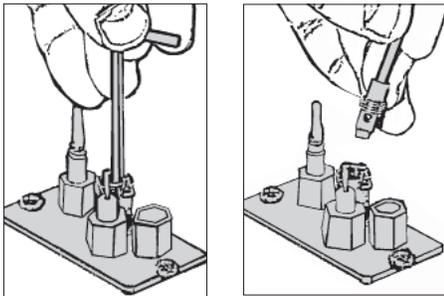
10. Mettez le brûleur de côté pour le réinstaller plus tard.

Remplacez le capuchon, l'agrafe et l'injecteur de la veilleuse

1. Retenez l'agrafe en "U" puis tirez vers le haut sur le capuchon de veilleuse pour l'enlever. Jetez-le.

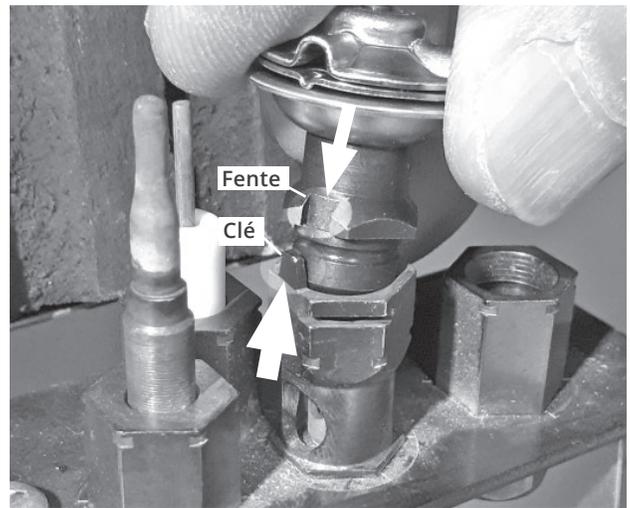


2. Enlevez et jetez l'agrafe en "U" car elle sera remplacée.
3. Dévissez l'injecteur de la veilleuse avec la clé Allen fournie. Enlevez-le puis jetez-le puisqu'il sera remplacé. **Note** : Le nouvel injecteur est de la même taille que celui que vous jetez. Les deux ont le numéro 30.

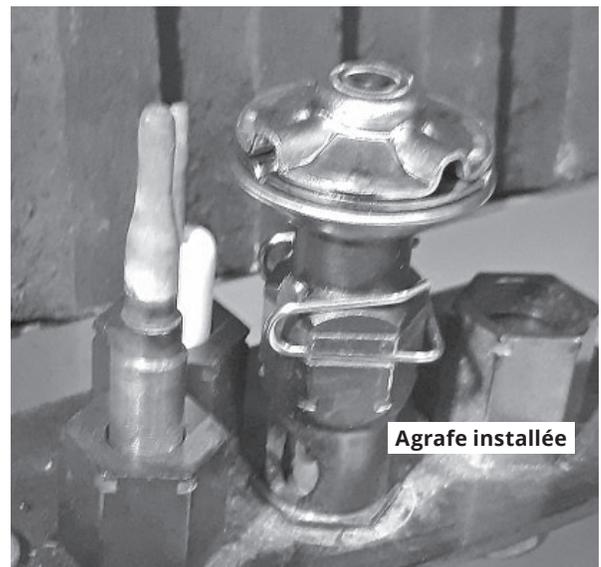
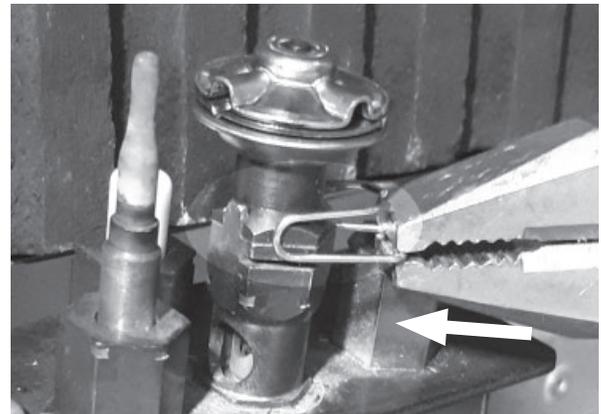


4. Remplacez l'injecteur de veilleuse par celui fourni avec la trousse.

5. Installez le capuchon de veilleuse fourni avec la trousse. Notez l'orientation du capuchon : alignez la clé sur sa base avec la fente dans le socle de la veilleuse puis pressez-le fermement en place. Assurez-vous qu'il soit aligné pour que la flamme soit vers l'avant.



6. Installez l'agrafe en "U" fournis avec la trousse.

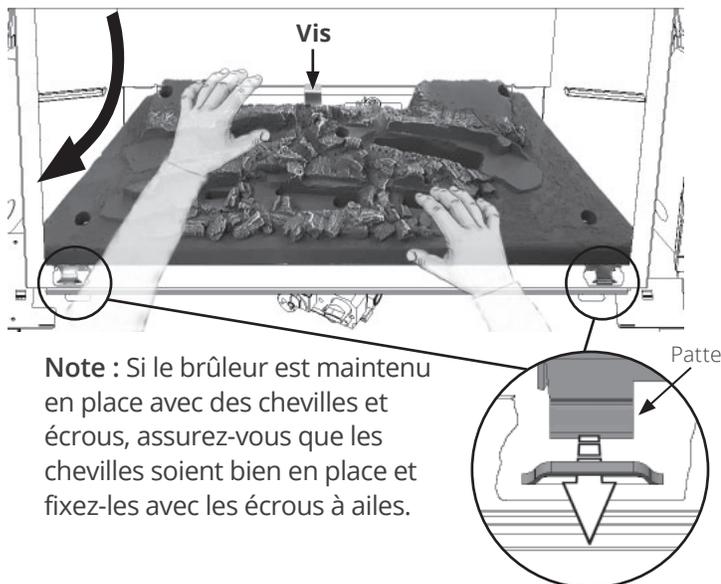


Réinstallez le brûleur de céramique

1. Réinstallez le brûleur en insérant d'abord ses pattes avant puis en déposant l'arrière.

Note : Assurez-vous que les pattes d'en avant soient bien accrochées au foyer!

Faites attention de ne pas égratigner le capuchon de veilleuse quand vous installez le brûleur.

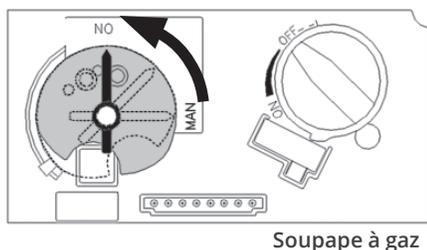


2. Fixez le brûleur à son support arrière (1 vis).



Vérifiez l'opération de la veilleuse avant de réinstaller les bûches et la fenêtre

1. Rétablissez l'alimentation de gaz à l'appareil.
2. Sur la soupape à gaz, tournez le bouton de MAN à ON.



3. Allumez la veilleuse et assurez-vous que la flamme apparaît tel qu'indiqué ci-dessous.



4. Éteignez le brûleur et la veilleuse.

! Attention

Si la procédure n'a pas fonctionné, **N'ESSAYEZ PAS DE LA REFAIRE!**

Contactez Valor pour plus d'information.
Charles Truchon
1-514-294-1474
ou envoyez un courriel à h5@valorfireplaces.com

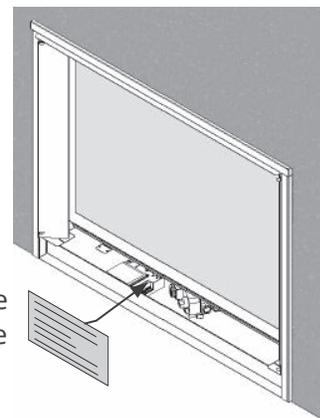
Réinstallez les bûches et la fenêtre

1. À l'aide du Guide d'installation du foyer, réinstallez les bûches et la fenêtre. Assurez-vous que la fenêtre soit bien scellée à la boîte de foyer.
2. Allumez le foyer pour vérifier si le brûleur s'allume bien et sans délai.
3. Éteignez le foyer incluant la veilleuse.

Fixez à l'appareil l'étiquette de modification

Une étiquette indiquant qu'une mise à niveau a été faite à l'appareil est incluse avec la trousse.

Fixez cette étiquette au bas de l'appareil à côté de la soupape à gaz.



Fixez l'étiquette de mise à niveau sur le fond du foyer à côté de la soupape à gaz

Complétez l'installation des autres pièces

À l'aide du Guide d'installation du foyer, réinstallez le panneau amovible, les portes d'accès des côtés et le pare-étincelles.